

Szanowny Kliencie,

Dział Obsługi Klienta portalu MojePodreczniki.pl chętnie udzieli wszelkiej pomocy w kwestii reklamacji zakupionego produktu.

Jak zgłosić reklamację?

Prosimy o kontakt za pośrednictwem poniższego formularza na adres e-mailowy: **reklamacje@mojepodreczniki.pl** lub telefonicznie pod numerem **601674539**.

Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego i rozpatrzeniu wniosku, Dział Obsługi Klienta skontaktuje się w celu przekazania dalszych instrukcji. Czas odpowiedzi na zgłoszenie jest nie dłuższy niż 14 dni od daty jego otrzymania.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Adresat	Platforma Dystrybucyjna Edu-Książka Sp. z o.o. KSIĘGARNIA INTERNETOWA MojePodreczniki.pl ul. Kolejowa 15/17 01-217 Warszawa
Niniejszym składam reklamację dotyczącą produktu/produktów: (**).	
Opis reklamacji	
W związku z powyższym wnoszę o: (*) Niepotrzebne skreślić.	<ul style="list-style-type: none">• obniżenie ceny• zwrot pieniędzy• wymianę produktu na pełnowartościowy• nieodpłatną naprawę produktu
Data odbioru zamówienia/Nr zamówienia/Nr dokumentu sprzedaży	
Imię i nazwisko konsumenta Adres konsumenta	
W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy:	Nr rachunku bankowego:
Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	
Data	

(*) Niepotrzebne skreślić.

(**) proszę wymienić zwracane rzeczy lub wpisać „całość zamówienia”